

Wir freuen uns, dass Sie sich für den Kauf eines Smartphones unseres Hauses entschieden haben, und wünschen Ihnen viel Spaß mit diesem hochwertigen Produkt. Unsere strenge Fertigungskontrolle gewährleistet die hohe Qualität unserer Geräte. Für den Fall, dass Sie dennoch eine berechtigte Beanstandung haben, gewähren wir eine

Garantie für die Dauer von

## 2 JAHREN

ab Kaufdatum nach den nachfolgenden Bedingungen:

1. Diese Garantie lässt Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche als Verbraucher gegenüber dem Verkäufer des Gerätes unberührt. Diese Rechte werden durch die von uns gewährte Herstellergarantie nicht eingeschränkt.
2. Die von uns gewährte Garantie hat nur Gültigkeit für den privaten Gebrauch des Gerätes, soweit dieses im Gebiet der Bundesrepublik Deutschland oder Österreich erworben wurde. Unsere Garantieleistungen beschränken sich ebenfalls auf das Gebiet der Bundesrepublik Deutschland und Österreich.
3. Die Garantiedauer beträgt **2 Jahre ab Kaufdatum**.
4. Unsere Garantieleistung umfasst während der Garantiedauer nach unserer Wahl die Instandsetzung Ihres Gerätes oder den Austausch gegen ein gleichwertiges Gerät, die bei uns anfallenden Arbeitslöhne, und die Materialkosten des Gerätes innerhalb Deutschland und Österreich, wenn die Ware an uns in der Originalverpackung versendet wird. Ist ein solches Tauschgerät nicht lieferbar oder ist die Instandsetzung nicht möglich, erfolgt die Rückabwicklung über die Verkaufsstelle. Nicht von der Garantieleistung umfasst sind die Kosten einer anderenfalls notwendig werdenden Ersatzverpackung. Die durch eine Ersatzverpackung entstehenden Kosten sind von Ihnen zu tragen und nicht von unserer Garantieleistung umfasst.
5. Zur Geltendmachung Ihrer Beanstandung bitten wir Sie, zunächst unsere Hotline anzurufen. Dort wird man dann gemeinsam mit Ihnen abstimmen, welche Schritte zur Instandsetzung des Gerätes eingeleitet werden oder schreiben uns:

**SERVICE-HOTLINE** (FESTNETZPREIS)

**089 21129 999**

Bzw. 0049 89 21129 999 (aus Österreich)

**Email: [mobile@vestel-germany.de](mailto:mobile@vestel-germany.de)**

6. Sie müssen weiter den Kaufnachweis führen. Hierzu genügt das Original des Kassenzettels, den Sie dem Gerät beifügen. Ohne Kaufnachweis können wir leider keine kostenlosen Garantieleistungen erbringen. Geht uns ein Gerät ohne Kaufnachweis zu, erhalten Sie von uns einen Kostenvoranschlag für die Reparatur. Entscheiden Sie sich gegen eine Reparatur, so liefern wir das Gerät an Sie zurück und berechnen Ihnen eine Pauschale für Transport und Ausarbeitung des Kostenvoranschlags.
7. Ausgetauschte Teile verbleiben in unserem Servicezentrum und werden nach unserem Ermessen vernichtet.
8. Die Garantie erlischt, wenn das Gerät von Ihnen oder einem nicht von uns autorisierten Dritten geöffnet und/oder Veränderungen an dem Gerät vorgenommen worden sind.
9. **Kein Garantieanspruch besteht:**
  - bei Entfernung bzw. Verlust des Seriennummernaufklebers und der IMEI Nummer
  - bei unsachgemäßer Behandlung

- bei mechanischer Beschädigung des Gerätes von außen
  - bei Transportschäden
  - bei Verschleiß
  - bei Bedienungsfehlern
  - bei Aktualisierung von Software aufgrund von Änderungen der Netzwerkparameter und Änderungen des Software Lizenzgebers
  - bei Schäden, die auf höhere Gewalt, Wasser, Blitzschlag, Überspannung, Feuer oder unzureichende Belüftung zurückzuführen sind
  - bei übermäßiger Nutzung, insbesondere bei anderer als privater Nutzung
  - bei Missachtung der Bedienungsanleitung
  - bei Benutzung des Produkts in Verbindung mit Zubehör, das nicht für die Verwendung mit diesem Produkt zugelassen wurde
  - bei Ausfall des Produktes aufgrund einer fehlerhaften Installation oder einer Verwendung, die nicht den gültigen technischen oder sicherheitsbezogenen Normen entspricht, oder aufgrund der Nichteinhaltung der Anweisungen im Produkthandbuch.
  - bei Nichtgenehmigte Modifikationen, die am Produkt vorgenommen wurden, damit das Produkt örtlichen oder nationalen technischen Normen in Ländern entspricht, für die das Produkt ursprünglich nicht konzipiert wurde
  - Reparaturen, die durch nicht autorisierte Service-Zentren durchgeführt werden, zum Beispiel Demontage des Produkts durch eine nicht autorisierte Person
  - bei Beschädigung des Akkus durch Überladen oder Nichteinhaltung der speziellen Anweisungen für den Umgang mit Akkus im Produkthandbuch
  - bei Aussetzung von Flüssigkeiten/Chemikalien jeglicher Art und/oder extremen Temperaturen, Nässe oder Feuchtigkeit ausgesetzt
  - im Bedarf regelmäßiger Prüfungs-, Wartungs-, Reparatur- und Austauscharbeiten aufgrund von normalem Verschleiß
  - wenn das Gerät keinen technischen Defekt aufweist
10. Zur Validierung Ihres Anspruches und um eine zeitnahe Bearbeitung zu gewährleisten, senden Sie uns bitte immer den gesamten Verpackungsinhalt inklusive aller Zubehörteile zu
11. Die Garantie umfasst keine weitergehende Haftung unsererseits, insbesondere keine Haftung für Schäden, die nicht am Gerät selbst entstanden sind oder die durch den Ausfall des Gerätes bis zur Instandsetzung entstehen (z.B. Wegekosten, Handlingskosten, etc.). Hierdurch wird jedoch unsere gesetzliche Haftung, insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz, nicht eingeschränkt oder ausgeschlossen.
12. Von uns erbrachte Garantieleistungen verlängern die Garantiefrist von 2 Jahren ab Kaufdatum nicht, auch nicht hinsichtlich eventuell ausgetauschter Komponenten.

## HINWEIS:

Bitte sichern Sie vor dem Einsenden Ihre auf dem Gerät gespeicherten Daten als Backup auf einem anderen Medium, da diese bei der Reparatur verloren gehen! Entfernen Sie vor dem Einsenden etwaige Bildschirmsperren und deaktivieren Sie Ihren Google Account um den Zugriff auf das Gerät zu ermöglichen. Entfernen Sie vorab die SIM-Karte und SD Karten, bitte schicken Sie diese NICHT mit. Wir übernehmen für die SIM-Karte und verlorene Daten keine Haftung.

**Wir wünschen  
Ihnen viel Spaß mit Ihrem neuem Smartphone**